

Adatkezelési Szabályzat
- Gumiflex Kft. –
egységes szerkezetű módosítása

Bevezetés

Üdvözljük a Gumiflex Kft. által üzemeltetett www.flexclub.hu honlapon!

A honlapon elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges lehet, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon érhesse el.

Jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatai biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Szabályzat elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal az info@gumiflex.hu e-mail címen, kollégáink készséggel segítenek Önnek.

A Szabályzatban használatos fogalmak meghatározása

Az alábbiakban összefoglaljuk a Szabályzatban előforduló legfontosabb fogalmakat.

1. **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
3. **Adatkezelő:** az Érintett által megadott adatokat a **Gumiflex Nagy- és Kiskereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** kezeli, azaz kizárólag e cég hozhatja meg és hajthatja végre az Érintettek személyes adataival kapcsolatos döntéseket. Az Adatkezelő adatai:
 - a) Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szlovák utca 5.
 - b) Cégjegyzékszám: 07-09-001925 (nyilvántartja a Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága)
 - c) Adószám: 10666649-2-07
 - d) E-mail: info@gumiflex.hu
 - e) Telefonszám: +36-22/321-321
4. **Áfatv.:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
5. **Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).
6. **Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett www.flexclub.hu honlap.

7. **Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
8. **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.
9. **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
10. **Rendszergazda:** aki a Honlapot kezeli és karbantartja. A Honlap működtetése, karbantartása vonatkozásában a Szabályzat rendelkezései a Rendszergazdára megfelelően irányadóak. A Rendszergazda önállóan, saját döntései szerint személyes adatot nem kezel, a Honlap karbantartása tekintetében – amennyiben és amilyen terjedelemben az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra rálát – adatfeldolgozónak minősül.
11. **Személyes adat:** Az Érintettre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján az Érintett azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti az Érintettől.
12. **Számítógép:** minden olyan – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188. § 21. pontja szerinti elektronikus hírközlő végberendezésnek minősülő – az Érintett rendelkezése alatt álló számítástechnikai eszköz, mobiltelefon, számítógép, táblagép, amely ún. cookie-k (adatsomagok) fogadására alkalmas.
13. **Cookie:** olyan fájl (adatsor), amit a Honlap látogatójának Számítógépén hozhat létre a Honlapot megjelenítő program, és amely információkat tárol az Érintettől, az Érintett és a webszervere kapcsolatáról. A cookie használatának célja az Érintett számítógépének beazonosítása (felismerése), az egyszerűbb böngészés biztosítása és annak nyomon követése, valamint a Honlapra látogatók felhasználási szokásainak elemzése, kiértékelése, és ezek nyomán a felhasználói élmény javítása.
14. **Szolgáltatás:** az Érintett részéről a Honlapon keresztül igénybe vett bármely szolgáltatás, így különösen a garancia-regisztráció, kárbejelentés, illetve a hírlevél-szolgáltatás.
15. **Szt.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
16. **Érintett:** minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait a Honlapon igénybe veszi és személyes adatai kezelésre kerülnek az Adatkezelő által.

Az Adatkezelő és képviselőjének elérhetősége

Jelen fejezetben kerül rögzítésre az Adatkezelőnek, valamint az Adatkezelő képviselőjének elérhetőségei.

17. Az Adatkezelő elérhetőségei:
 - a) Székhely és levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szlovák utca 5.
 - b) E-mail: info@gumiflex.hu
 - c) Telefonszám: +36-22/321-321
18. Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:
 - a) Név: Albrecht Karola
 - b) Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Szlovák utca 5.
 - c) E-mail: info@gumiflex.hu

Adatkezelési alapelvek

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési alapelveket, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés teljes időtartama alatt, maradéktalanul érvényesít a GDPR 5. cikkében foglaltakkal összhangban.

19. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során az Érintettől közvetlenül veszi fel és kezeli a személyes adatokat. Az Érintett személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint az Érintett számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Szabályzat hatályos szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé (pdf formátumban letölthetővé) teszi a Honlapon. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen szabályzatban foglalt célokon felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor jelen szabályzatot, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el.
20. **Célhoz kötöttség:** Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Szabályzatban feltüntetett, egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljes körűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) az Érintettet. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen szabályzatban tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő rá nézve kötelezőként alkalmaz. A jelen Szabályzat szerint gyűjtött és kezelt személyes adatok az Adatkezelő jogos, de az eredeti céltól eltérő céljára csak abban az esetben használhatók fel, ha az eredeti cél és a másodlagos cél egymással szorosan összefügg, illetőleg amennyiben a GDPR, vagy az irányadó más jogszabály lehetővé teszi.
21. **Korlátozott tárolhatóság:** Az Érintett személyes adatainak tárolását olyan formában biztosítja az Adatkezelő, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
22. **Adattakarékosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatás minél magasabb színvonalú biztosításához csak a lehető legszükségesebb, legrelevánsabb személyes adatokat kezelje. Ezek minden esetben olyan adatok, amelyek a Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez valóban szükségesek. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban foglaltak szerint jár el, ha a Szabályzatban felsorolt személyes adatokon túl további adatok megadását kéri az Érintettől.
23. **Pontosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatás minél magasabb színvonalú biztosításához a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek, pontosak legyenek, e cél teljesítése érdekében az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz. E célt indokolja például az, hogy egy, már nem létező e-mail címre küldött hírlevél tartalmáról az Érintett egyébként sem értesül, így az célját veszti. Az adatok naprakészségét az Érintettek is elősegíthetik az adatváltozás bejelentésével, vagy a megadott adataik helyesbítésével.
24. **Adatvédelem elve:** Az Adatkezelő kiemelten fontossként kezeli a megadott személyes adatok védelmét, ezért megtesz minden ehhez szükséges, elvárható és a technika mindenkori fejlettségéhez igazodó technikai és egyéb szervezési lépést, eljárást. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat alapvetően digitálisan, a papír alapon felvett, rögzített személyes adatokat pedig papír alapon is tárolja. Az adatvédelmi incidens megelőzése, illetve elhárítása érdekében az Adatkezelő:
 - a) jelszavakkal és titkosítási eljárásokkal megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, valamint a jogosulatlan adatbevitelt, adatmódosítást, adattörlést;

- b) biztosítja, hogy az Adatkezelő adatállományában (azaz az egy nyilvántartásban) szereplő adatok egymással ne legyenek összekapcsolhatók, és az Érintetthez rendelhetők;
- c) biztosítja, hogy az adatok helyreállítását egy esetleges adatvesztés esetén;

Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amely során a gyakorlatban megtörténik az Érintett személyes adatainak a kezelése.

25. **Garancia-regisztráció:** Amennyiben az Érintett az Adatkezelőtől a Honlapon megjelölt márkájú gumibroncsot vásárolt, úgy az Adatkezelő a Honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően vállalja, hogy a Honlapon történő, vásárlástól számított 5 munkanapon belül történő regisztráció esetén további, a vásárlástól számított 2 évig a rendeltetésszerű használatból eredő károkra vonatkozóan garanciális időszakot biztosít. Az Érintett e jogosultsághoz a Honlapon megadja bizonyos személyes adatait, majd jelen szabályzat elfogadásával véglegesíti regisztrációját. Az alábbi személyes adatok megadása hiányában a regisztráció nem teljesül, így az Adatkezelő garanciális időszakra vonatkozó szerződéses kötelezettsége sem lép hatályba.

A garancia-regisztráció tekintetében kezelt személyes adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail, rendszám, megvásárolt gumibroncsra vonatkozó adatok.

Az adatkezelés időtartama a garanciális időszak lejártát követő 2 évig áll fenn.

Az adatkezelés jogalapját a garancia-regisztráció során elfogadott Általános Szerződési Feltételek Érintett általi elfogadásával létrejött szerződés teljesítése indokolja, illetve ennek keretében a megrendelő személyének azonosítása, a szerződéses garanciális kötelezettség biztosítása, illetve a szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyfélkapcsolat jelenti [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A garanciális időszak alatt érvényesülő biztosítási szolgáltatást a 2018. július 1. napja előtti garancia-regisztrációk esetében a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Biztosító, 1146 Budapest, Hermina út 17.) látja el, ebből eredően az Adatkezelő a garancia-regisztráció során megadott személyes adatokat e cég számára, mint adatfeldolgozónak átadta és a regisztrációtól számított 2 évig ezen adatfeldolgozó jogosult az átadott személyes adatok kezelésére.

A 2018. július 1. napján vagy azt követően történt garancia-regisztrációk esetében ezen adatkezelési tevékenység keretében adatfeldolgozó már nem jár el, személyes adatok e célból harmadik személynek nem kerülnek átadásra.

26. **Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis, törzsvásárlói regisztráció:** Az Adatkezelő célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel, a Szolgáltatásra vonatkozóan – időszakosan, az aktuális promócióit, programajánlatait, kedvezményeit érintően, illetve szolgáltatása kapcsán egyéb tájékoztatással keresse meg az Érintettet e-mail elérhetőségén keresztül. Az Érintett a hírlevél-szolgáltatásra a Honlapon, az erre szolgáló külön checkbox kipipálásával adhatja önkéntes és határozott hozzájárulását az adatkezeléshez.

A hozzájárulással az Érintett beleegyezik abba, hogy az Adatkezelő a megadott elérhetőségein keresztül üzletszerzési célú üzenetekkel keresse meg.

A Grt. 6. § (3) bekezdése alapján az adatkezelésre az Adatkezelő mindaddig jogosult, amíg az Érintett hozzájárulását vissza nem vonja.

A hírlevél-szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím, telefonszám.

A feliratkozás az Érintett részéről bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható az e-mailben küldött hírlevél alján található „*Leiratkozás a hírlevélről*” gomb segítségével, vagy a info@gumiflex.hu e-mail címre küldött, ilyen tárgyú üzenettel.

Jelen adatkezelés jogalapja az Érintett kifejezett és önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulásán alapszik [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A hírlevél-szolgáltatás megfelelő színvonalú teljesítése érdekében az Adatkezelő a Mailgun Technologies, Inc.-t (535 Mission St., 14th Floor, San Francisco, California 94105), valamint Ács Zoltán egyéni vállalkozót megbízta e marketingtevékenység szervezésével, ekként a hírlevél-adatbázishoz adatfeldolgozóként e személyek hozzáférnek.

27. **Kárbejelentés partnerek részéről:** Az Adatkezelő a Honlapon a partnerhálózatához tartozó személyek számára lehetővé teszi, hogy bejelentkezést követően a Honlapon töltsék ki a kárbejelentő lapot a garanciális kötelezettség teljesítése érdekében. Az adatkezelés célja a garanciával érintett gumiabroncsokat érintő káresemények esetén a Honlapon elérhető Általános Szerződési Feltételekben foglalt garanciális kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre: E-mail cím, jelszó, rendszám, tulajdonos neve, tulajdonos címe, bankszámlaszám.

Az adatkezelés jogalapját a garancia-regisztráció során elfogadott Általános Szerződési Feltételekből eredő garanciális kötelezettség teljesítése indokolja, illetve ennek keretében a megrendelő személyének azonosítása, illetve e kötelezettség teljesítésével kapcsolatos ügyfélkapcsolat jelenti [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Az adatkezelés időtartama a bejelentésből eredő esetleges megtérítési kötelezettség elévülését követő 2 évig terjed.

A garanciális időszak alatt érvényesülő biztosítási szolgáltatást a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (Biztosító, 1146 Budapest, Hermina út 17.), valamint a Gumiflex Kft. látja el, ebből eredően az Adatkezelő a kárbejelentés keretében megadott személyes adatokat a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe számára, mint adatfeldolgozóknak átadja.

Technikai adatok (cookie) rögzítése, valamint statisztikai célú adatkezelés

28. A Honlap használata során az Érintett személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a Honlap használata során generálódnak, és amelyeket a Honlap megtekintésekor és elhagyásakor (az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a Honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a Honlap informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelő (jogszáby által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolja össze az Érintett személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelő és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Érintett (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a Honlap használata nem teljes értékű.

29. Az Adatkezelő a Honlap használata során egyedi azonosítás nélkül, statisztikai célú adatkezelést is folytat a Honlap látogatottságának mérése céljából. E statisztikai célú adatkezelés körében az Adatkezelő adatfeldolgozója a Morgens Kft. (8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2.) külön megbízás alapján.

Jogérvényesítés és jogorvoslat

Az alábbiakban összefoglaljuk az Érintettnek azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

30. **Kommunikáció az Adatkezelővel:** Az Érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció telefonon, e-mail útján, vagy postai úton történik. Az Adatkezelő erre a célra szolgáló e-mail címe: info@gumiflex.hu; levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Szlovák utca 5. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhetnek ki:

- a) a kezelt személyes adatok forrása,
- b) az adatkezelés célja és jogalapja,
- c) a kezelt személyes adatok köre,

- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köre,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak ténye és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményei, azok hatásai és az azok kezelésére tett intézkedések.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskérésétől számított 25 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

- a) Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg az Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az az Érintett által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha az Érintett az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból az Érintett személye egyértelműen beazonosítható).
 - b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről az Érintettet késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő 25 napon belül tájékoztatja. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
31. **Helyesbítés:** Az Érintett jogosult a személyes adataiban bekövetkezett változsról az Adatkezelőt (a fentiek szerint e-mailben vagy postai levél útján) értesíteni. Az Adatkezelő az adatváltozást a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Ha az Érintett a személyes adataiban bekövetkezett változást az Érintett késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit az Érintett köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.
32. **Adattörlés:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, így különösen ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a visszavonás visszamenőlegesen nem érinti az adatkezelés jogszerűségét);
 - c) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
 - e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

33. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.
- a) az Érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Érintettet az Adatkezelő előzetesen értesíti e tényről.

34. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt és digitális úton kezelt személyes adatok tekintetében van mód.
35. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** Az Érintett a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.
36. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.
37. **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
- a) az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
 - b) az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Vegyes rendelkezések

38. Tizenhat éven aluli Érintett esetén a személyes adatai megadásához a törvényes képviselőjének (szülőjének) beleegyező nyilatkozata szükséges.

39. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan bármikor módosítsa.

40. A Szabályzatra a magyar jog szabályai alkalmazandók.

41. A Szabályzat 2019. október 15. napjától hatályos. A Szabályzat megtalálható a www.flexclub.hu honlapon.

Székesfehérvár, 2019. október 15.